

Chojnice, dnia 31.08.2021 r.



prof.dr hab.n.med.dr h.c multi Henryk Skarżyński

Instytut Fizjologii i Patologii Słuchu

ul. M. Mochnackiego 10,
02-042 Warszawa

Szanowny Panie Dyrektorze,
Szanowny Panie Konsultancie,

w związku z publikacją reportażu filmowego w programie Interwencja : "[W kolejce do... odzyskania słuchu. Czekają latami - Interwencja \(polsatnews.pl\)](#)", oraz w związku z licznymi zapytaniami pacjentów kierowanymi do Stowarzyszenia Słyszeć bez Granic, dotyczącymi zasad kolejowania osób oczekujących do implantacji, długim czasem oczekiwania na wymiany procesorów dźwięku, oraz implantacją bilateralną prosimy o przedstawienie szczegółowych informacji dotyczących zasad realizacji świadczeń związanych z wymianami procesorów dźwięku oraz implantacji bilateralnej w Instytucie Fizjologii i Patologii Słuchu, największej placówki wykonującej tego typu świadczenie w Polsce.

Prosimy o udzielenie szczegółowych informacji oraz przedstawienie stanowiska Pana Profesora jak dyrektora Instytutu Fizjologii i Patologii Słuchu oraz Konsultanta Krajowego ds. Otorynolaryngologii w poniższej przedstawionych zagadnieniach:

1. Ilu pacjentów, na dzień dzisiejszy, z podziałem na wiek pacjenta oczekuje do wymiany procesorów dźwięku implantów ślimakowych w Instytucie?
2. Czy wprowadzone rozporządzenia o nielimitowanych świadczeniach dla osób do 18 roku życia, poprawiło sytuację związaną długimi kolejkami osób oczekujących do wymian procesorów mowy. Czy sytuacja osób powyżej 18 roku życia uległa poprawie? Czy dla osób powyżej 18 roku życia, długi okres oczekiwania na wymianę procesora mowy uległ skróceniu?
3. Czy każda osoba zgłaszająca się po okresie gwarancji, z niesprawnym procesorem, zostaje wpisana na listę osób oczekujących do wymiany procesora? Czy wszyscy pacjenci zgłaszający się do wymiany procesora są traktowani w kolejkach jednakowo?

4. Czy w wypadku długiego czasu oczekiwania na wymianę procesora, IFiPS informuje pacjenta o możliwości wymiany w innych ośrodkach, podając adresy placówek w których takie wymiany są możliwe?

5. Wprowadzenie nielimitowych świadczeń dla osób do 18 roku życia spowodowała zwiększenie ilości wykonywanych świadczeń gwarantowanych.

Czy IFiPS nie obawia się w kolejnych latach zwiększenia ilości pacjentów oczekujących na wymiany? Czy podejmowane są już teraz działania mające na celu zaplanowania odpowiedniej ilości wymian procesorów na lata przyszłe, tak aby w przyszłości osoby po 18 roku życia miały zapewnione bezproblemowe wymiany procesorów? Tak, aby już teraz uniknąć sytuacji w jakiej znalazł się Pan Jacek Matusiak bohater programu "Interwencja" realizowanego przez Polsat News, który pomimo niesprawnego procesora zmuszony jest czekać kilka lat na jego wymianę.

6. Co decyduje o zastosowaniu w IFiPS bilateralnej implantacją dwóch różnych rozwiązań (różnych producentów) systemów implantów? Czy przy zastosowaniu takiego rozwiązania pacjenci/opiekunowie pacjentów informowani są o takich planach? Czy przedstawiane są im alternatywne rozwiązania, a w przypadku braków magazynowych implantów słuchowych określonego producenta w Instytucie, czy pacjenci informowani są o możliwościach wykonywania danego świadczenia u innych świadczeniodawców?

7. Czy w związku z brakiem możliwości zapewnienia wszczepu tego samego producenta Instytut zamierza przeprowadzać w momencie niesprawnego procesora, reimplantację na innego dostępnego producenta ?

8. Czy pacjent kontynuujący leczenie w IFiPS pozbawiony sprawnego procesora może skorzystać z innej ścieżki leczenia, jaką jest powtórny wszczep ,aby móc na nowo słyszeć?

Prosimy o wyjaśnienia i udzielenia wyczerpującej informacji dla pacjentów ,którzy z niecierpliwością oczekują na wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

Z poważaniem,

Maria Rekowska
Prezes Stowarzyszenia Słyszeć bez Granic

Do wiadomości:

1. Minister Zdrowia Adam Niedzielski, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa
2. Mazowiecki Oddział NFZ, ul. ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa
3. Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa
4. Rzecznik Praw Pacjenta, Bartłomiej Chmielowiec Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01 – 171 Warszawa