

Chojnice, dnia 06.10.2020 r.



Centrala NFZ
ul. Rakowiecka 26/30
02-528 Warszawa
p.o. Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia
Sz. P. Filip Nowak

Szanowny Panie Prezesie,

w związku z licznymi zapytaniami pacjentów, kierowanymi do Stowarzyszenia Słyszeć bez Granic, dotyczącymi zasad kolejowania osób oczekujących do implantacji oraz długim czasem oczekiwania na wymiany procesorów dźwięku, prosimy o przedstawienie szczegółowych informacji dotyczących zasad realizacji świadczeń związanych z wymianami procesorów dźwięku.


Prosimy o udzielenie szczegółowych informacji oraz przedstawienie oficjalnego stanowiska Narodowego Funduszu Zdrowia na poniższej przedstawione zagadnienia:

1. Ilu pacjentów na dzień dzisiejszy oczekuje do wymiany procesorów dźwięku implantów ślimakowych w Polsce?
2. Jak interpretowane są wg Pana przepisy dotyczące wymiany procesorów (zał.1 Zarządzenie nr 73/2017/DSOZ Prezesa NFZ z dn. 22.08.2017 r.), w tym zapis „konieczność przedstawienia opinii ośrodka o braku przydatności urządzenia do dalszego użytkowania”?
3. Czy wszyscy pacjenci zgłaszający się do wymiany procesora są traktowani w kolejkach jednakowo?

4. Jakie warunki / sytuacje mogą wpływać na przyspieszenie wymiany procesora u konkretnego pacjenta (np. oświadczenie o niepełnosprawności, Ustawa za Życiem, całkowicie niesprawny procesor itp.).
5. Jakie warunki / sytuacje mogą wpływać na opóźnienie wymiany procesora dźwięku u konkretnego pacjenta?
6. Jakie są rozwiązania oraz pomoc niesiona pacjentom, którzy oczekują na wymianę wiele miesięcy a ich procesor już zupełnie nie działa? Jakie są rekomendacje w takich przypadkach? Jak wygląda praktyka takiego postępowania?
7. Kiedy jest możliwa wymiana procesora mowy w trybie pilnym? Czy niesprawny procesor, będący po okresie gwarancji uprawnia pacjenta do wymiany w trybie pilnym? Co oznacza wymiana procesora dźwięku w trybie pilnym?
8. Czy wiek procesora np. powyżej 8 lat oraz brak możliwości dostępu do nowych technologii jest uwzględniany podczas analizy urządzenia oraz zaopiniowania potrzeby wymiany procesora u takiego pacjenta/włączenia pacjenta do kolejki do wymiany?
9. Jaki jest czas od zaopiniowania potrzeby wymiany procesora mowy i dźwięku do rzeczywistej jego wymiany?

Będziemy wdzięczni za przekazanie odpowiedzi na wyżej wymienione pytania, jednocześnie mamy nadzieję, że przedstawione odpowiedzi pozwolą nam oraz pacjentom na rozwiązanie wątpliwości związanymi z procesem wymian procesorów dźwięku.

Z poważaniem,



Maria Rekowska

Prezes Stowarzyszenia Słyszeć bez Granic

Stowarzyszenie
SŁYSZEĆ BEZ GRANIC
89-600 Chojnice, ul. Młyńska 23/1
NIP 5552120058 REG 369635965
KRS 0000721808